全球产业链重构下向北开放涉外产业外语人才就业适配机制研究——以内蒙古为例

赵一琪

（集宁师范学院外国语学院，内蒙古　乌兰察布市　012000）

摘要：全球产业链正朝着数字化、短链化、区域化和绿色化的方向演进，在此趋势下国际行业职业结构及所需人才规格也在发生着转变。伴随我国持续向北开放发展的进程，内蒙古口岸进出口业务、跨境电商、国际贸易运输服务以及中蒙俄跨国能源资源、农牧产品交换等均有着较大的发展动力。对于能独立完成双语谈判、跨国运营、监管对接及跨国管理职责的复合式英语人才更加青睐。本文以产业发展需求侧的人才就业契合关系为核心，依据全球价值链分割理论、劳动力市场供需匹配理论和语言服务产业治理理论来探究全球产业链重构对向北开放涉外产业外语人才需求的重塑逻辑，在此基础上构建基础语言能力、复合业务能力和跨文化治理能力三维适配指标体系，并通过产业端、政府治理端、区域协同端和数字赋能端四个维度揭示当前机制堵点。研究认为，可以从产业端动态需求反馈、政府端市场保障、区域端跨境联动和数字端智能匹配四个维度优化适配机制，来增强内蒙古涉外产业人才市场配置效率。

关键词：全球产业链重构；向北开放；涉外产业；外语人才；就业适配机制

收稿日期：2026 年 6 月 18 日　　**中图分类号：**C964

通讯作者：赵一琪，集宁师范学院外国语学院

Employment Adaptation Mechanisms for Foreign-Language Talent in Northward-Oriented Foreign-Related Industries under Global Industrial Chain Restructuring: A Case Study of Inner Mongolia

Yiqi Zhao

（School of Foreign Languages, Jining Normal University, Ulanqab, Inner Mongolia, 012000）

Abstract: Global industrial chains are being restructured through digitalization, shortening, regionalization, and green transformation, which is reshaping job structures and talent demand in foreign-related industries. Against the backdrop of China's northward opening-up strategy, Inner Mongolia's port trade, cross-border e-commerce, international logistics, foreign-related tourism, and China - Mongolia - Russia cooperation in energy and agriculture have generated stronger demand for foreign-language talent with integrated capacities in communication, cross-border operation, compliance coordination, and intercultural governance. Focusing on the market demand side of employment adaptation, this study draws on global value chain theory, labor market matching theory, and language service governance theory to examine the demand logic for foreign-language talent in Inner Mongolia's northward-oriented industries. It identifies a three-level competency standard, namely basic language competence, compound

business competence, and intercultural governance competence, and analyzes bottlenecks in demand transmission, talent stratification, regional coordination, and digital platform support. The study proposes optimization paths from the industrial, governmental, regional, and digital dimensions, aiming to improve the efficiency of talent allocation in Inner Mongolia's foreign-related industrial labor market.

Keywords: global industrial chain restructuring; northward opening-up; foreign-related industries; foreign-language talent; employment adaptation mechanism

1 引言

全球产业链正经历着一场深刻且持久的结构转型。从 2008 年的世界金融危机到 2020 年的新冠疫情，效率优先的全球供应链布局受到冲击。数字化、短链条、区域性、友邻化、绿色化和服务化诸多趋势交织在一起，持续地改变着世界经济生产和交换的形式结构[1]。产业链重组已经不仅仅是在生产过程和交易手段上发生了变化，它甚至直接作用到了岗位配置及人员素质要求标准上来。只会说一种语言的人才市场份额正逐渐萎缩，懂得两种甚至多种语言并且了解国际业务流程、国际贸易规则、电子商务知识以及跨文化交流能力兼备的复合类人才正在成为涉外产业的关键资源。

内蒙古北接俄国、蒙古国，是国家级对外开放的重要门户之一。《内蒙古自治区建设国家向北开放重要桥头堡促进条例》在制度层面明确了开放目标和保障措施，《中国（内蒙古）自由贸易试验区总体方案》进一步推动呼和浩特、满洲里、二连浩特等片区形成差异化开放格局[2]。伴随着口岸贸易、跨境电商、国际物流、涉外旅游以及能源、农畜产品出口等相关行业的发展，市场需求由最初的单纯翻译工作扩展至跨境电商运营、产业对接、涉外事务处理、国际规则理解和运用等层面[3]。但是，内蒙古涉外产业外语人才市场还存在着结构性失衡的问题，即基础翻译人员数量较多，能够胜任“语言 + 业务 + 治理”的综合型人才较少；企业发展迅速，岗位要求的变化传递滞后；各主要口岸城市、中心城市及周边区域未能实现联动发展；大数据系统对外语人才对接作用尚未完全发挥出来。基于此，本文就产业市场需求侧探讨外语人才就业适配机制，重点分析产业端需求如何被识别、传导、分层和匹配，最后提出提高人才市场化对接效能的建议措施。

2 核心概念与理论基础

2.1 核心概念界定

全球产业链重构，是指全球经济价值链的空间分布、组织形式及管理机制的整体变革。其背后的推手有数字化技术进步、大国博弈、供应链安全诉求以及绿色贸易规则提升。重构后的产业链注重区域协同合作、风险管理、数字化运作与环保合规，这一系列改变让涉外产业岗位由单一的语言服务转向复合型任务执行。

向北开放是我国全方位对外开放的一个重要环节，其主要对象是以俄罗斯、蒙古国为首的整个东北亚乃至欧洲区域，加强经济往来以及文化交流。内蒙古在这一战略布局中承担着桥头堡和排头兵的角色。本文所论述的向北开放涉外产业是指发生在内蒙古地区的所有为促进与俄罗斯、蒙古国及欧洲地区的经贸关系而设立的相关产业形式，具体有口岸边贸、跨境电商业务、国际物流货运、外事旅游服务业、中蒙俄石油气合作、农牧业合作等。这类产业有着明显的地理位置属性和跨境联动性特征，在实际运作过程中离不开多语种沟通能力和对俄蒙市场规则的深入理解。

外语人才就业适配机制是指劳动力市场上人才供应与产业需求之间实现有效匹配的系统性安排。本文把外语人才就业适配机制划分为四个相互关联的子机制：需求传导子机制主要是把产业端对人才数量、类型和能力的具体需求传向人才供给端；人才供给匹配子机制包含高校应届毕业学生、社会在职外语人员及劳务派遣等形式多样化的人才供体；市场调节子机制包括各类招聘网站、口岸线下人才交流会、跨境公司内部推荐诸多方面的渠道；动态调节子机制主要是指通过对产业领域人才缺编情况的调查及由人力资源社会保障部更新的职业发展导向目录来评估和修正其适用度。这四个子机制环环相扣，如果某一环出现问题都可能导致整体适配效率下降。

2.2 支撑理论

全球价值链分工理论认为，国际贸易的竞争已经由产品竞争演变为生产加工环节的竞争以及技术服务环节甚至是治理能力的竞争。一个国家或者一个地区能否在全球价值链上提升位置，取决于其嵌入高附加值环节的能力。已有文献表明，国民英语水平与全球价值链的位置有显著的关联度[4]。在内蒙古语境下，外语能力不仅仅是沟通工具，还是当地经济融入国际市场的一个重要条件。

劳动力市场供需匹配理论指出，信息不对称、搜寻成本及制度性壁垒会导致供给方就业岗位过剩而需求方劳动者闲置的现象出现。内蒙古涉外产业外语人才短缺，不只是人数上的不够，能力结构、区域流动和信息传导共同造成的结构性错配。该理论有助于解释为何基础翻译人才与企业急需人才之间难以自动匹配。

语言服务产业治理理论关注语言服务的产业化运作和系统性供给。语言服务不是简单的翻译活动，它是一个集成了信息技术研发、人才培养、咨询顾问等多环节的产业链条[5]。语言服务能力被视为国家软实力的重要体现，同时也是支持我国企业走出去的重要战略资源。在跨境电商方面，语言服务的需求比较独特，如具有专业性、多样性、复合性、重复性和即时性的特点[6]。把这些特点映射到中蒙俄跨境合作中，要求语言服务供给与相应的产业需求精确匹配。这就需要政府机关、行业协会、语言服务公司以及人才培养机构的多方协同治理。

3 全球价值链重组对于向北开放涉外产业外语人才的需求变化逻辑

3.1 全球产业链重构带来涉外产业岗位变革

传统的国际贸易场景中，外语人才主要工作内容就是合同翻译、商务接待及函电联络等工作。伴随着产业数字化以及跨境电商的发展，岗位定位转变为平台管理、网络营销、客户服务、数据统计分析、地区性推广。企业需要的人才已经不再是简单的语言转换者，而是懂得平台运作方式、优化产品表达并参与到海外市场推广的综合性人才。

区域性及友邻化发展趋势带来了合规贸易、跨国协同及区域市场分析等相关岗位。在中蒙俄经济走廊建设中，跨境投资、资源开发利用、交通互联以及畜牧业产品交易，对精通当地语言又熟悉相关法律法规、边贸制度、货币兑换方式以及商务礼仪等方面的人才需求持续上升。绿色化趋势也进一步增加了环保监管、碳标签对话以及绿色认证说明等工作内容的要求。

由此可见，传统基础翻译岗位需求日益减少，而跨境运营主管、国际物流协调员、合规国际贸易专员以及跨文化商务谈判人员、数字化营销人员等复合型人才岗位快速涌现。这一趋势是结构性的、持续性的。

3.2 产业链变革下外语人才三层能力适配标准

第一层为基础语言能力，主要是听、说、读、写、译等基本技能。与传统标准相比，产业链重构后的基础语言能力更注重场景应用，比如产品说明本地化、商务沟通、客户服务、口岸业务交流以及俄语、蒙古语等区域性语言的实际使用。

第二级是复合业务技能，含跨境电商运作、报关票据、外汇支付、跨境物流、电商平台数据解读以及俄蒙法律法规等。这是辨别一般性外语人才和行业匹配类外语人才的重要依据。用人单位所需要的人才是，能够把语言能力融入到实际工作当中去，而不是停留在纸面上的文字转换。

第三层为跨文化治理能力，即绿色贸易规则沟通、跨境产业链协调、商务争端沟通以及多方合作治理能力。对于能源、农牧、物流及基础设施合作来说，外语人才不仅要会表达，也要懂得规则、利益诉求，处理文化冲突并维持合作关系。

以上三层能力层层递进：基础语言能力是最基础的要求，复合业务能力是最大的优势所在，跨文化治理能力则是应对未来变化的一种前瞻性准备。

3.3 内蒙古向北开放产业人才需求差异化特征

满洲里片区注重俄语实践应用以及国际化物流人才的培养。满洲里是东北地区的重要陆路门户，该地区的外贸行业主要围绕口岸贸易、国际物流以及边境旅游为主，公司更需要能完成报关、报检、货运协调、客户沟通及俄语商务洽谈等一线操作型人才。

呼和浩特区域偏向数字跨境电商及涉外管理

复合型人才。作为自治区首府及自贸试验区重要片区，呼和浩特围绕新能源、新材料、生物医药、数字经济及科技服务业发展，对外语人才需求更加多元化，尤其是对于跨境电商平台运营、数据挖掘分析以及涉外项目对接和法律合规谈判等要求较高。

二连浩特地区着重培养对蒙经贸以及跨境电商的人才。当地以蒙古进出口贸易、边民互市贸易和国际物流为主，更需蒙古语沟通，对蒙贸易规则理解和陆海联动物流协调能力。牧业产品出口注重跨文化营销传播人才，从业者应能完成品牌国际化、产品文化适配、国际展会推广和认证沟通等工作。

4 内蒙古外向型经济的外事专业人员的就业岗位契合度和运行难点

4.1 当前内蒙古涉外产业人才就业适配机制构成

现阶段内蒙古涉外产业外语人才就业适配机制已形成基本框架。需求传导主要是通过企业发布岗位、行业协会汇总需求以及政府部门更新人才目录的形式来实现的。满洲里及二连浩特等口岸城市更多的是利用当地招聘网站、行业微信群和企业内推等形式进行；而呼和浩特则多是通过各大专业招聘网站和园区渠道。

人才供给适配主体主要有社会外语从业者、已有跨境业务经验的外贸人员、区外柔性引进人才及远程技术服务人员等；人才流动途径有线上招聘平台、口岸人才交流活动、公司内部推荐、协议合作等方式；动态反馈主要依赖产业人才缺口统计、核心企业走访调查、人才目录更新。综上所述，机制已经存在，但数据化、专业化和即时化方面还需提高。

4.2 适配机制现存突出堵点

一是需求传导滞后。跨境电商平台规则、贸易政策、绿色环保标准以及国际物流条件变化很快，但是企业的岗位技能需求难以及时形成清晰、可共享的市场信号，使得人才市场对接新需求反应迟缓。

二是人才分层适配断层。基础语言人才供应充足，但是可以开展跨境合作、海外运输、涉外合规、供应链管理等综合工作的复合性人才匮乏。市场需求指标早已不再局限于单纯语言能力强弱的问题上，而是转向了“语言 + 业务 + 规则 + 沟通”的系统化判断体系，但市场识别和分层机制尚未同步。

三是区域协作不够。中蒙俄跨境产业需要人才在不同城市、港口以及国家之间流动，但是目前还存在签证方便化、资质互相承认、社会保险统筹以及跨境任职等一系列制度缺失问题。

四是语言服务产业配套设施不健全，缺乏具有北疆特色的多语种人才供求智能对接系统，企业和人才之间需求信息差的问题长期存在。

5 全球产业链视角下内蒙古涉外产业外语人才就业适配机制优化路径

5.1 产业端：构建涉外企业动态人才需求反馈机制

产业端是人才需求的发源地。要完善跨境产业园区人力资源市场调研季度机制，由商务、口岸和行业协会联合重点企业开展定点定期的人才缺口调查，收集岗位数目、类别以及所需的能力需求变动情况；摸排内容不应只关注缺多少人，更要关注缺什么能力、哪些岗位正在变化、哪些能力正在被新技术和新规则替代。

在此基础上，应按类别公布俄语、蒙古语、跨境电子商务、国际贸易物流、国际贸易合规等岗位能力清单，明确语言级别、业务能力及综合素质标准。重点企业还可建立岗位画像共享机制，将企业实际需求转化为可被市场理解的人才标准，提高供需双方沟通效率。

5.2 政府治理端：完善向北开放外语人才市场配套保障机制

政府应完善涉外产业急需紧缺外语人才的柔性引进政策。鉴于复合型人才不足的问题，完全依靠本地存量难以满足现实需求，必须从项目合作、短期聘用、远程服务和跨区域共享等方式吸引区外和境外人才参与内蒙古涉外产业发展；针对俄蒙地区的专业技术人员，应在工作许可、居留签证、跨境通勤和生活保障方面提供便利。

与此同时，要建立自治区涉外外语人才大数据匹配平台，整合企业岗位需求、社会人才能力、语言服务项目和口岸产业数据，利用智能化匹配技术加快人才与就业岗位之间的衔接速度。平台应当

不同于一般的综合性求职网站，突出俄语、蒙古语、英语等多语种服务和涉外产业岗位分类功能。

5.3 区域协同端：打造中蒙俄跨境语言服务人才联动适配体系

涉外产业的跨境属性决定了人才适配不能局限于自治区内部。内蒙古可以与俄蒙两国相关协会及商会建立跨境人才信息交换平台，发布三国对外贸易相关行业岗位招聘需求、人才供给以及政策措施。在条件成熟时，探索跨境人才资格互认和项目制人才流动机制，降低重复认证和流动成本。

满洲里和二连浩特可结合自身产业基础建设口岸语言服务产业集群。满洲里可以强化俄语法务翻译、货运语言服务及中俄业务咨询服务等，二连浩特则加强蒙古语商务翻译、边境贸易交流及跨境运输协调等服务。产业集群不仅能提高语言服务能力还会吸引大量的专业人才。

5.4 数字赋能端：依托 AI 语言工具完善灵活就业适配模式

AI 语言产品正在改变着语言服务生产模式。机器翻译可处理标准化、重复性任务，同时也催生了后编辑、术语库建设、质量评估、跨境客服和多语种内容运营等新岗位。内蒙古涉外产业要鼓励外语人才从低端重复翻译转向更高价值的复合型服务。

数字化平台可以支持灵活就业。外语人才通过网络平台向多家公司提供远距离商业翻译、进出口服务及跨文化交流咨询服务，缓解口岸城市企业规模小、单个企业需求不稳定的问题。政府部门要完善平台用工、社会保障和权益保护规则，促进新型就业形态规范发展。

6 研究结论与未来研究展望

6.1 研究结论

本文以全球产业链重构为宏观背景，以内蒙古向北开放涉外产业为研究对象，探讨了产业链变革对外语人才需求的重塑逻辑，剖析了当前就业适配机制的运行堵点，并提出优化路径。文中指出数字化、区域性以及绿色化趋势使得传统翻译岗位需求减少，同时跨境电商运营、国际贸易法规服务、跨文化交流沟通、网络营销推广等复合型岗位迅速增多。

内蒙古涉外产业外语人才就业适配机制已具备基本框架，但是存在需求传导延迟、分层适配不足、区域协调不足以及缺少数字化服务等问题依然比较明显。优化路径应从产业端、政府治理端、区域协同端和数字赋能端协同推进：产业端要建立灵活的需求响应，政府端要完善市场保障和平台建设，区域端要拓展跨区域合作，数字端要借助互联网提升人才匹配和服务效率。

6.2 研究不足与未来展望

本文主要是基于产业市场需求侧的角度来进行理论分析和政策讨论，但是并没有对企业岗位数据、口岸人才流动数据以及语言服务平台运行数据进行系统量化检验。未来研究可进一步对涉外企业、行业协会、人力资源和社会保障部门以及跨境电商平台进行调研和数据分析，来完善各个行业、各区域及各职位的要求标准，并对适配机制的实际运行效果进行评估。

参考文献：

[1] 沈铭辉，李天国 . 全球价值链重构新趋势与中国产业链升级路径 [J]. 新视野，2023（2）: 70–78.

[2] 内蒙古自治区人民代表大会常务委员会 . 内蒙古自治区建设国家向北开放重要桥头堡促进条例 [N]. 内蒙古日报，2023–08–01.

[3] 国务院 . 国务院关于印发《中国（内蒙古）自由贸易试验区总体方案》的通知：国发〔2026〕6 号 [EB/OL].（2026–04–05）. https://www.gov.cn.

[4] 廖纯，张卫国，范子杰 . 国民英语能力对全球价值链位置攀升的影响及其门槛效应 [J]. 山东大学学报（哲学社会科学版），2025（4）: 120–132.

[5] 姚亚芝，司显柱 . 中国语言服务产业研究综述及评价 [J]. 北京交通大学学报（社会科学版），2016（1）: 42–49.

[6] 白秀敏 . 跨境电子商务语言服务体系建设的微观探讨 [J]. 对外经贸，2018（3）: 93–95.

[7] Wu H, Wu L. Study on talent skills analysis and talent demand of cross-border e-commerce enterprises in Wuhan [J]. Journal of Global Economy and Trade, 2023, 4（2）: 1–6.

[8] Jiang Y. Path exploration for the construction of China–Russia cross-border language service system against the Belt and Road Initiative: a digital-driven perspective [J]. Digital Science, 2026, 6（1）: 1–8.

作者简介：赵一琪（1988–），女，蒙古族，内蒙古乌兰察布人，硕士，集宁师范学院外国语学院讲师，从事英语教学、跨文化传播及英语语言学研究。