# 非语言交际在高职英语教学中的应用研究

丁 伟

（安庆师范学院外国语学院 安徽，安庆 246011）

# Research on the Application of Nonverbal Communication in Higher Vocational English Teaching

**Ding Wei**

(School of Foreign Languages, Anqing Normal University, Anqing 246011, Anhui)

**Abstract:** In the process of teaching interaction, information transmission between teachers and students is mainly achieved through two ways: verbal behavior and nonverbal behavior. Currently, teaching activities overly rely on language communication, leading teachers to generally overlook the potential value of nonverbal communication in the teaching process. Many scholars have pointed out that in direct interpersonal communication, language communication can convey most of the information, accounting for about 80% of the total information, while the remaining 20% needs to be supplemented through nonverbal communication behaviors. This phenomenon highlights the importance and role of nonverbal communication in English teaching. This study aims to start with the definition and classification of nonverbal communication, explore in depth the specific functions of nonverbal communication in teaching, and analyze how to efficiently apply nonverbal communication strategies.

**Keywords:** nonverbal communication; Vocational colleges; English teaching; Language communication; function

**摘要：**在教学互动过程中，教师与学生之间的信息传递主要通过语言行为和非语言行为两种方式实现。当前，教学活动过分依赖于语言交流，导致教师普遍忽视了非语言交流在教学过程中的潜在价值。众多学者指出，在人际直接交往中，语言交流能够传递大部分信息，大约占总信息量的 80%，而剩余的 20% 则需通过非语言交流行为来补充。这一现象突显了非语言交流在英语教学中的重要性与作用。本研究旨在从非语言交流的定义及其分类入手，深入探讨非语言交流在教学中的具体功能，并分析如何高效地应用非语言交流策略。

**关键字：**非语言交际；高职院校；英语教学；语言交流；功能

## 一、前言

人类通过语言行为和非语言行为这两种主要方式来实现人际之间的沟通与交流。根据美国学者的研究成果，我们可以了解到，在面对面的人际交流过程中，言语行为所传递的社交信息实际上只占了很小的一部分，大约为 35%[1]。而剩下的绝大部分社交信息，即高达 75%，则是通过非语言行为来表达的。这些非语言行为包括肢体语言、面部表情、眼神交流、身体姿态、动作手势以及声音的音调和节奏等。实证研究进一步揭示了非言语交际在日常交流活动中的重要性。尤其是在高等职业院校的英语教学实践中，非语言行为的运用显得尤为显著和重要。西方学者通过一系列的调查研究发现，在英语课堂上，高达 82% 的教学内容是通过非语言行

为传递的，而仅有 18% 的教学内容是通过语言行为来实现的[2]。这一数据进一步强调了非语言交际行为在高等职业院校英语教学过程中的核心地位和不可替代的作用。在英语教学中，教师通过非语言行为，如肢体动作、面部表情和声音的音调变化等，可以有效地增强语言信息的传递效果，使学生更容易理解和吸收所学内容。例如，教师在讲解某个英语单词或短语时，通过相应的手势和表情，可以帮助学生更好地理解其含义和用法。此外，非语言行为还可以在一定程度上弥补语言表达的不足，帮助教师更好地管理课堂，提高教学效果。因此，对于高等职业院校的英语教师来说，掌握和运用非语言交际技巧显得尤为重要[3]。教师应当意识到非语言行为在教学过程中的重要性，并在教学实践中不断探索和提高自己的非语言交际能力，以期达到更好的教学效果。同时，学生也应当学会观察和理解教师的非语言行为，以便更好地吸收和掌握英语知识。

## 二、非语言交际的理论基础

人类交际主要分为两大类：语言行为和非语言行为。非语言交际是指通过除语言方式之外的其他交际行为来表达自己的思想和情感。尽管国内外学者对非语言交际的定义尚未达成统一，但西方国家的专家和学者们给出了各种简单或具体的定义。例如，有学者认为非语言交际是指通过除语言之外的方式表达自身所想阐述的内容，这种交际行为是人们所共知的行动或属性，该行动由信息发出者有目的或隐含目的的发出，接受者可进行在有意识接收后并实时反馈。另一种定义则指出，非语言交际是指在特定交际环境中除语言行为以外而包含信息价值的因素，该因素受到不同程度的环境因素或人为因素的影响[4]。

非语言交际根据不同的分类方法可以分为不同的涵盖范围。纳普将非语言交际分为化妆用品、副语言、体语行为、近体距离、身势动作、体触行为、身体特征和环境因素等七类。其中，副语言的定义是指没有固定意义的有声语言，包括音量、音调和音质等要素，其感性特征较为显著，是一种辅助性的交际方式。非语言交际作为跨学科的学术研究，具有相对较广的涵盖范围。康登则对大家关注的非语言交际内容做出划分，将其归结为以下 24 类：面部表情、行走姿势、装饰用品、服装和发式、目光交流、气味、手势、体距、姿势及语言行为特点，其中语言行为包括沉默、停顿和说话的时间调节。波亚托斯在其专著中共列举了 41 种非语言交际内容，而人类交际行为的组成结构为一个基本三重结构，主要分为身势语、伴随语言和语言三个大类，而这三类之间均存在着必然的联系。

非语言交际的研究不仅限于语言学领域，还涉及到心理学、社会学、人类学等多个学科。它包括了人类在交流过程中所使用的所有非言语符号和行为，如肢体动作、面部表情、眼神交流、身体接触、空间距离、声音的音调和节奏等。这些非言语行为在人际交往中起着至关重要的作用，有时甚至比语言本身更能传达真实的情感和态度。例如，一个温暖的拥抱、一个鼓励的眼神或一个自信的微笑，都能在无声中传递出强烈的情感和信息。因此，了解和掌握非语言交际的技巧，对于提高人际沟通的效果具有重要意义。

## 三、高职英语教学中非语言交际的现状分析

语言是人类交际活动中使用频率最高的一种交际手段，也是最为关键的一种。不过，除语言之外，不少非语言行为同样扮演着交际工具的角色。多数专家学者觉得，在直观的人类交际中，语言交际能够传递 80% 的整体交际信息，而剩余 20% 的信息内容则由非语言交际行为来传递。此外，非语言交际和语言交际在传达信息的可靠程度上也存在差异，其中非语言交际所传达的信息在可靠方面明显高于语言交际内容的可靠程度。在日常语言交际时，人们可以对口头交际内容加以修饰、改动和润色，还能通过仔细措辞、变换语调和把控语速等方式改变语言风格，从而掩盖人们内心真实的想法与情感。而非语言交际是人们在无意识状态下展现出来的，具有难以控制的特性，比如人类在遭遇恐怖事件时会心跳加快、碰到开心的事情时会露出笑容等等[5]。综上所述，人类的整个交际过程离不开非语言交际，良好的非语言交际能够有效辅助人们的日常交际活动，助力人们进行交际与沟通，在特定情形下可作为语言行为的补充和强调。

在课堂教学过程中，非语言交际手段相较于语言交际而言，具有其独特的生动性、形象性和直观性的特点。这些特点使得非语言交际能够有

效地弥补语言交际的不足之处，向学生传达信息时更加直观和清晰。教师在课堂授课时，可以合理地运用眼神交流、手势动作或面部表情等非语言交际手段。通过这些方式，教师不仅能够调节和活跃课堂气氛，还能够实现对授课内容的强化、补充、否定、替代和重复等多重功能。这样的教学方法能够加深学生对授课内容的记忆和理解，同时对学生的视听器官产生积极的刺激作用。通过这种方式，学生的注意力更容易集中，学习兴趣也更容易被激发，从而显著提高了英语课堂的教学效率和学生的学习效果。

为了进一步促进师生之间的交流，我们必须认识到教师的情绪和表现对课堂教学效率具有显著的影响。教师在课堂上的言谈举止以及面部表情在很大程度上决定了整个课堂的氛围。特别是在高职院校，学生们往往具有较强的自尊心，内心较为敏感，因此他们更容易受到教师情绪的影响。例如，当教师在课堂上保持冷淡的态度，一直站立在讲台前，这种过于严肃的氛围会使英语教学课堂变得了无生趣，从而影响学生的学习兴趣。

作为一名优秀的教师，应当在授课过程中表现出落落大方和自然得体的风范。授课的范围不应仅限于讲台之内，而应扩展到整个教室。教师的面部微笑和亲切的态度，或者生动幽默的教学方式，总是能够赢得学生的喜爱。通过这种方式，教师可以有效地与学生建立起情感上的共鸣，使课堂气氛变得更加活跃。这种活跃的氛围不仅有利于提高学生的学习兴趣，还能够促进教师与学生之间的沟通和互动[6]。

此外，教师应当注重与学生的互动，鼓励学生积极参与课堂讨论，提出问题和分享观点。通过这种方式，教师可以更好地了解学生的需求和困惑，从而调整教学方法，满足学生的个性化需求。同时，学生在积极参与的过程中，也会感到更加自信和被重视，这有助于建立师生之间的信任关系。最终，这种良好的师生关系将为学生提供一个更加积极和高效的学习环境，使他们在学习过程中取得更好的成绩[7]。

在当前的教育环境中，高职院校的学生往往表现出较低的学习主动性。这种现象在很大程度上是由于课堂上枯燥乏味的知识讲解所导致的。这种单调的教学方式很容易让学生感到厌烦，进而产生厌学的心理，这对学生学习兴趣的培养无疑是一种严重的打击。然而，如果教师能够在教学过程中巧妙地运用非语言行为，比如肢体语言、面部表情和声音的抑扬顿挫等，就能在很大程度上调动学生的学习积极性。通过这种方式，学生会更加愿意参与到课堂活动中来，从而从根本上激发他们的学习兴趣。这样的教学方法不仅能够提高学生的学习效率，还能使课堂氛围变得更加生动有趣，进一步促进学生对知识的吸收和理解。

## 四、非语言交际的具体应用策略

基于英语教学特性以及多年教学经验，本文觉得教师于英语教学进程中要重视以下几个方面。

### （一）眼神

眼睛作为人们心灵的窗口，是传递信息内容的重要手段，而目光交流和投向在教学进程里占据重要地位。教师在教学时环顾全体学生或目光看向某个学生，以此表明教师对全体或某个学生的关注，让学生在学习中体会到教师给予的期待、关心与信任。同时，良好的眼神交流还能起到制止学生走神和鼓励学生发言的功效，而学生的目光也能及时向教师反馈课堂教学效果。当学生流露出无精打采或疑惑的神情时，教师就要调整课堂教学策略，从而提升学生的学习兴趣和课堂教学效率。

### （二）表情

面部是传达人们喜怒哀乐等情绪的部位，同时也是人体中最显眼的部位，所以面部表情也是开展非语言交际的主要方式。教师在教学过程中要保持亲切、和蔼的表情，一位优秀的教师会在课堂上始终保持微笑且表情丰富，为学生营造良好的学习氛围，同时也让学生产生浓厚的学习兴趣。教师可以通过微笑鼓励一些害羞胆怯的学生直接回答问题，也能通过微笑对表现较好的学生予以肯定，进而与学生建立良好的沟通[8]。若教师在课堂教学中始终保持僵硬或沉闷的神情，就会使学生产生抗拒心理，难以产生情感共鸣，也降低了学生参与教学课堂的积极性。

### （三）身势

身体姿态是非语言交际的另一个重要途径，教师在教学过程中的身体姿态能够传达出其热情

程度和精神状态。为调节课堂学习氛围，为学生营造轻松愉快的学习环境，教师应展现出良好的身体姿态，其站姿和坐姿都要端庄、自然、轻松。教师在课堂中展现出的良好身势能在学生心中留下精神饱满和准备充分的印象，让学生充分信赖教师。

### （四）手势

手势是现阶段英语教学中常见的非语言交际形式，恰当的手势是决定手势交际成效的关键。教师在教学过程中要合理运用手势，让手势配合语言以确保课堂教学生动有力。在讲解知识难点和吸引学生注意力时，可以适当运用手势达到事半功倍的效果。教师手势要自然、得体，幅度较大和夸张的手势会导致学生注意力分散，甚至引发学生对英语学习的反感[9]。

### （五）音量和语速

教师在教学过程中要保持声音洪亮，以保证每个学生都能听到授课内容。教师说话音量过低会直接影响学生的课堂听课质量，严重时会导致学生懈怠。由于高职学生在英语方面基础较差，听力环节也比较薄弱，所以教师要保持平缓的语速，以帮助学生更好地理解。

### （六）服饰和仪表

仪表和服饰是展现教师品格、气质和修养的外在体现，在提高课堂教学效率方面也起着重要作用。教师着装要注意简单、得体，不可过于邋遢、花哨和暴露，也不可不修边幅，以上着装都会分散学生对英语学习的注意力，学生的学习效率难以提高。教师通过端庄得体的仪表能有效提升自身亲和力，同时树立良好的教师形象，赢得学生的支持和喜爱[10]。

### （七）时间

学生在多年的学习经历中已经养成了良好的时间观念，会按时上下课且不迟到早退。而教师在要求学生的同时，也应该做好表率，通过以身作则的方式赢得学生的尊重，以免引发学生反感。教师在教学时间方面还要做出合理安排，通过良好的时间把控和环节安排把握教学的黄金时段，以达到事半功倍的教学效果。例如学生在课堂前几分钟难以集中精力，教师就可以适当引入本课内容或回顾上节内容，避免开门见山地直奔主题。

## 五、结语

当前阶段，高职英语教学在不同程度上采用了非语言交际手段，且非语言交际在英语教学课堂里也占据重要地位。身为高职院校的英语教师，要在巩固语言交际能力的基础上持续提升自身非语言交际能力，把非语言交际手段合理、科学地运用到日常教学当中，从而更好地提高英语课堂教学质量。总之，教师在英语教学过程中，要依据实际情况合理运用非语言交际手段，让语言交际与非语言交际实现良好配合，切实提高学生的学习积极性。此外，教师还需端正自身态度，留意自己的言行举止和仪容仪表给学生带来的影响，从根本上提升高职院校的英语教学水平。

### 参考文献：

［1］张红霞，李志强 . 多模态视域下高职英语教师非语言交际能力提升研究［J］. 外语电化教学，2023(2): 45–51.

［2］王丽娟 . 非语言交际在高职英语课堂互动中的实证分析［J］. 中国职业技术教育，2022(14): 78–84.

［3］陈晓峰等 . 体态语对高职学生英语学习焦虑的影响研究［J］. 职业技术教育，2021,42(23): 56–61.

［4］教育部职教中心研究所 . 职业教育英语课堂教学质量报告（2023）［R］. 北京：高等教育出版社，2023.

［5］黄敏 . 副语言特征在高职英语听力教学中的运用效果研究［J］. 外语界，2020(4): 89–95.

［6］周蔚 . 高职英语教师课堂手势语使用的个案追踪［J］. 现代教育技术，2022,32(5): 67–73.

［7］吴岩 . 跨文化交际视角下高职英语教师非语言行为对比研究［J］. 中国外语，2021,18(3): 34–40.

［8］赵志群等 . 非语言交际在高职英语课程思政中的隐性育人功能［J］. 思想理论教育导刊，2023(7): 108–113.

［9］郑艳群 . 信息化环境下高职英语教师非语言交际行为转变研究［J］. 中国教育信息化，2024(1): 61–65.

［10］林芸 . 高职学生英语课堂非语言反馈的实证研究［J］. 外语教学与研究，2020,52(S1): 72–77.

作者简介：丁伟（1992– ），男，汉族，安徽安庆人，硕士，安庆师范学院外国语学院讲师，专业：英语。