



创新与实践：《外贸单证实务》课程中 “模拟工作过程”教学模式的探索

李先年

(新余学院外国语学院 江西, 新余 338004)

Innovation and Practice: Exploration of the "Simulated Work Process" Teaching Mode in the Course of "Foreign Trade Document Practice"

Li Xiannian

(School of Foreign Languages, Xinyu University, Jiangxi, Xinyu 338004)

Abstract: The course "Practice of Foreign Trade Documents" aims to cultivate professional talents with practical operational abilities. Against the backdrop of increasing knowledge dissemination, enterprises have put forward higher requirements for students' practical abilities. However, traditional teaching models that focus too much on theoretical knowledge are no longer suitable for current educational needs. This study conducted an in-depth analysis of the teaching status of the course "Foreign Trade Document Practice" in higher education, explored the key links that should be emphasized in the process of international trade document processing, and proposed corresponding improvement suggestions for the teaching mode centered on "simulated work process".

Keywords: Simulate the working process; Practice of Foreign Trade Documents; Teaching mode; improve

摘要：《外贸单证实务》课程旨在培养具备实际操作能力的专业人才。在知识普及程度日益提高的背景下，企业对于学生的实操能力提出了更高要求，然而，传统的教学模式过于侧重理论知识，已无法适应当前的教育需求。本研究对高等教育中《外贸单证实务》课程的教学现状进行了深入分析，探讨了国际贸易单证处理过程中应予以重视的关键环节，并针对以“模拟工作过程”为核心的教学模式，提出了相应的改进建议。

关键字：模拟工作过程；《外贸单证实务》；教学模式；改进

《外贸单证实务》课程旨在培养具备实际操作能力的专业人才，其核心目标在于掌握外贸业务过程中涉及的各类单证处理与管理技能，具有显著的实践性特征。在知识普及和信息化时代背景下，企业对学生实际操作能力的要求日益提高，强调其必须具备出色的实践技能^[1]。因此，该课程因其与实际业务紧密相关的特性，对学生具有极大

的吸引力，并获得了企业的广泛认可与支持。然而，传统教学方法过于偏重理论知识的传授，导致学生虽有扎实的理论基础，但在具体业务处理方法的理解上仍显不足^[2]。例如，在实际操作中，学生可能对依据国际惯例处理外贸业务的具体步骤和方法缺乏明确的认识，仅存有模糊的概念。这种传统的教学模式已无法满足课程的实践性要



求和社会对人才的实际需求,迫切需要进行改革。为了适应这一需求,教学方法应从单一的理论讲授转变为更加注重实践操作的模式。通过模拟真实业务场景、案例分析、角色扮演等多样化的教学手段,使学生能够在课堂上直接体验和掌握外贸单证的具体处理流程。此外,邀请具有丰富实践经验的外贸行业专家进行讲座或研讨,可让学生直接从一线从业者那里学习到最实用的知识和技能^[3]。通过这些方法,学生不仅能够深入理解理论知识,还能在实际操作中灵活运用,从而真正成为符合社会需求的应用型人才。

一、高校《外贸单证实务》课程的教学现状

《外贸单证实务》课程的教学长期以来深受传统教学模式的影响,该模式往往未能充分重视实践环节的重要性。这种状况的存在导致了该学科培养的学生在实际工作中常常感到力不从心,无法满足社会对外贸单证操作人员的职业需求。然而,随着高等教育机构对于该问题认识的不断深化,《外贸单证实务》课程的教学内容和方法也逐渐发生了一些积极的变化。当前,越来越多的教育工作者开始重视实际操作能力的培养,试图让学生在课堂上就能掌握更多的实际操作技能。

尽管如此,实际的教学工作仍然在很大程度上受到传统教学模式的限制。这种限制表现在多个方面,例如学生在课堂上缺乏处理实际问题的机会,导致他们的实际操作能力得不到有效的锻炼。教师们往往还是习惯于照本宣科,过分强调理论知识,而忽视了理论与实践相结合的重要性^[4]。此外,教材中所选用的案例往往与现实情况脱节,无法为学生提供真实的工作场景体验。教材的设计往往没有充分考虑到学生的实际情况和需求,导致学生在学习过程中缺乏积极性和主动性。这些因素综合起来,不利于学生综合能力的培养,大大降低了《外贸单证实务》课程的教学效率和质量^[5]。

随着我国与世界各国的交流与合作日益频繁,对外贸人才的需求也在不断增加。社会上对于《外贸单证实务》课程改革的呼声越来越高,传统的教学模式已经无法满足新时代的需求。为了适应这一变化,一种新的教学模式的产生已经成为迫切需要。这种新的教学模式应当更加注重实践环节,

强调理论与实际相结合,通过案例教学、模拟实训等方式,让学生在课堂上就能体验到真实的工作场景,从而提高他们的实际操作能力和解决问题的能力。同时,教材的设计也应当更加贴近实际,充分考虑学生的实际情况和需求,激发他们的学习兴趣和积极性,最终培养出能够适应新时代需求的外贸单证操作人才。

二、国际贸易单证的处理

经济全球化已然成为当代世界经济发展的不可逆转之趋势。国际贸易的持续蓬勃发展促使传统交易方式经历了诸多变革,现金交付方式的现实性逐渐降低。此变革催生了单证的出现及其广泛应用。对于国际贸易专业的学生而言,掌握单证处理技能是其进入外经贸企业工作时必须具备的基本能力之一。在买卖双方的整个交易过程中,单证处理贯穿始终,涵盖了从合同签订、交货装运到款项收支等各个环节。单证处理能力的强弱不仅反映了企业管理水平的高低,还直接影响着企业运行效率的优劣。因此,外贸企业在招聘新员工时,普遍对他们的单证处理技能提出了较高的要求^[6]。

三、基于“模拟工作过程”的《外贸单证实务》课程

以“模拟工作过程”为核心的教学模式应用于《外贸单证实务》课程,以工作流程为导向,直观地呈现了单证员所需的专业知识与基础技能,有助于学生清晰地掌握该岗位的工作流程。在课程实施过程中,教师扮演着主导角色,因此,教师的准备工作显得尤为重要^[7]。在布置教学任务时,教师需确保知识与能力的传授充分,并且要兼顾学生的职业发展需求,遵循行动导向的教学理念,模拟真实的工作场景。通过该模式的学习,学生能够显著提升学习积极性,实践能力得到显著增强,为未来的职业生涯规划奠定坚实基础。

(一) 设定工作任务

《外贸单证实务》这门课程旨在向职业化的发展方向迈进,致力于培养具备实际操作技能的专业人才。在教学的过程中,教师需要密切关注学生的就业前景,深入分析和研究社会上各类企业对于人才的具体需求,始终以培养高素质的劳动者为教学的核心目标和最终归宿。课程内容的设

计将单证员岗位的工作流程作为教学活动的核心,通过模拟真实的工作环境,设定工作任务,使学生能够亲身体验和掌握单证员的工作流程。

在教学过程中,教师需要逐步分解每一个工作环节的具体任务,并精心挑选和深入分析相关的工作项目。通常情况下,教师会先引导学生对即将面对的工作情景有一个全面而初步的认识,将课程所需掌握的知识和技能巧妙地融入到一系列精心设计的任务中^[8]。学生在完成这些任务的过程中,将逐步掌握单证员工作的具体操作技能和相关知识,同时也能有效提升自己分析问题和解决问题的能力。通过这样的教学方式,学生能够为未来适应社会生活做好充分的准备,为将来的职业生涯打下坚实的基础。

(二) 设计活动项目

项目化教学的优越性已经被广泛认可,并且逐渐成为高校单证实务课程改革的主要方向。为了确保教学方法的成功,关键在于根据既定的任务要求和学生的职业规划,精心设计活动项目^[9]。外贸工作是一个涉及多个行业的复杂过程,包括海关、运输等多个部门,通常需要处理大量的单证。如果仅仅依靠教师的口头讲解,很难达到预期的教学效果,学生也很难接受这种传统的教学方式。在实际工作中,项目化教学通常以某个具体的程序或步骤作为载体,有效地将理论知识与实际操作结合起来。学生在完成工作项目的过程中,不仅能够掌握相关的知识,还能提升实际操作的技能^[10]。教师在学生完成项目的过程中提供必要的指导,帮助学生掌握单证员岗位所需的各项技能。通过这种方式,学生能够在实践中学习和成长,为未来的职业生涯打下坚实的基础。

(三) 设定考核模式

在传统的单证实务操作中,许多知识和技能都是通过师徒相传的方式进行传授的。这种方式在过去的外贸行业中或许能够满足基本需求,但随着当今外贸行业规则的日益增多和不断变化,仅仅依靠传统的师徒传授已经无法满足行业对专业人才的要求^[11]。为了适应外贸行业的环境变化,学生必须通过规范化的操作训练,才能达到行业标准,胜任外贸工作。

因此,职业考证成为了大多数学生进入外贸

行业的必经之路。本课程的教学活动离不开职业考证的指导,这是因为单证员工作的特殊性和专业性所决定的。单证员的工作不仅要求具备扎实的专业知识,还要求能够熟练掌握各种单据的制作和处理流程。因此,教学活动必须围绕外贸单证员的考试内容进行设计,确保学生在毕业时能够顺利取得单证员职业资格证书^[12]。

通过以考促学的方式,学生不仅能够系统地掌握单证实务的基本技能,还能在学习过程中积累信心和动力,为未来的工作打下坚实的基础。在教材的选择上,教师应当注重突出重点,确保教学内容的实用性和针对性^[13]。在出口业务中,单据主要分为两大类:结汇单据和出运单据。在这两类单据中,教学的重点应当放在结汇单据上,因为结汇单据在外贸业务中具有至关重要的作用,涉及到资金的结算和风险控制。通过对结汇单据的深入学习和实践操作,学生能够更好地理解和掌握外贸单证的核心知识,为将来在外贸行业中的发展奠定坚实的基础^{[14][15]}。

四、结语

《外贸单证实务》这门课程在商务英语和国际经贸等相关专业的教学体系中占据着至关重要的地位。它不仅是这些专业的核心课程之一,而且对于学生未来的职业发展具有深远的影响。在进行这门课程的教学设计时,教师们致力于将课堂环境尽可能地模拟成真实的外贸工作场景,以便学生能够更加深入地理解他们在未来岗位上的具体职责,并且清晰地认识到作为一名单证员所需具备的职业素质和技能。在实际的教学活动中,教师们始终坚持以学生为中心的教学理念,注重培养学生的实际操作能力和动手能力。为了达到这一目标,教师们会创造各种机会,让学生在课堂上进行大量的实践操作,从而帮助他们更好地掌握岗位所需的各项技能。通过这种方式,学生不仅能够将理论知识与实际操作相结合,而且还能在模拟的工作过程中进一步巩固所学的理论知识,更加直观地培养和提高他们分析问题和解决问题的能力。这种模拟工作过程的课程教学模式,不仅能够让学生在课堂上体验到真实的工作氛围,还能够激发他们的学习兴趣和积极性。通过这种互动性和实践性极强的教学方法,学生能够在轻



松愉快的环境中学习和成长,最终为他们未来的职业生涯打下坚实的基础。

参考文献:

- [1] 张红霞.工作过程导向的外贸单证课程改革研究[J].中国职业技术教育,2023(14):78-85.
- [2] 李志强,王建军,陈晓峰,等.虚拟仿真技术在外贸单证实训中的应用[J].实验技术与管理,2022,39(5):189-194.
- [3] 教育部职业院校外语类专业教学指导委员会.高职国际商务专业教学标准(2022年版)[S].北京:高等教育出版社,2022.
- [4] 陈晓峰.基于岗位能力的外贸单证"岗课赛证"融合模式探索[J].职业技术教育,2021,42(23):56-61.
- [5] 黄敏.跨境电商背景下外贸单证教学改革研究[J].对外经贸实务,2023(7):89-95.
- [6] 周蔚.高职外贸单证课程思政教学实践探索[J].思想理论教育导刊,2022(8):108-113.
- [7] 吴岩,郑艳群,林芸.外贸单证实务"教学做评"一体化模式构建[J].实验室研究与探索,2021,40(8):233-237.
- [8] 赵志群.工作过程系统化课程开发方法在外贸单证课程中的应用[J].中国职业技术教育,2020(4):45-51.
- [9] 郑艳群.混合式教学在外贸单证课程中的实践[J].中国教育信息化,2024(1):61-65.
- [10] 林芸.外贸单证技能竞赛与常规教学融合研究[J].职业教育研究,2023(11):33-37.
- [11] 王建军.基于PDCA循环的外贸单证教学质量提升研究[J].教育教学论坛,2022(29):223-224.
- [12] 刘洋.人工智能在外贸单证教学中的应用前景[J].现代教育技术,2023,33(3):67-73.
- [13] 马欣怡.外贸单证模拟工作过程教学效果评价研究[J].统计与管理,2021(10):128-130.
- [14] 中国国际贸易学会.外贸单证员岗位能力标准(2023版)[S].北京:中国商务出版社,2023.
- [15] 孙有中,李静,吴晓波.新文科背景下外贸单证课程改革路径[J].高等工程教育研究,2023(2):1-8.

作者简介:李先年(1992-),男,汉族,江西新余人,硕士,新余学院外国语学院讲师,专业:经贸。